

Общи условия за ползване

Уеб сайт www.troyachalets.com е рекламен сайт на Къщи за гости „Troya Chalets“ (Шалета Троя), собственост на Троя Маунтин ООД, ЕИК 203548000, гр.София, ул.Акад.Петър Динев 23.

Моля внимателно прочетете тези Общи условия и правила за ползване на Къщи за гости ”Troya chalets”, с.Орешак, преди да направите резервация. Спазването на правилата ще осигури Вашата приятна и безпроблемна почивка при нас.

Запитване

С изпращането на запитване за резервация и потвърждаването ѝ от Къщи за гости „Troya Chalets“, възниква договор, който се регламентира от разписаното в настоящите ОУ и приложение намира българското законодателство. За да направите резервация е необходимо да предоставите име, email и телефонен номер.

Резервация

Резервациите могат да се извършват, чрез сайта www.troyachalets.com, по е-мейл: troyachalets2022@gmail.com или по телефон, който е обявен на сайта.

Резервации се приемат минимум за 2 нощувки.

Резервацията се счита за валидна, след превеждане на капаро в размер на 50% от сумата на направената офертата, по банкова сметка: BG58BPBI88981025963102, при Пощенска България, в полза на Троя Маунтин ООД. В основание за плащане, посочете датите на резервацията.

При липс на паричен превод, в рамките на 24 часа, след отправеното запитване и потвърждение за наличност, ангажимента за настаняване отпада и вие отново трябва да отправите запитване за наличност. Изключение от това условие правим в случаите, когато клиента е посочил точна дата на плащането и е получил съгласието на собствениците на къщата.

Резервации за празници: Коледа, Нова година или Великден се приемат минимум за 2 нощувки, и се депозира 70% от сумата на резервацията. Доплащането се извършва 30 дни преди настаняването. Ако резервацията е направена на дата, не по-рано от 30 дни от датата на настаняване, се депозира 100% от сумата.

Останалата сума за периода на резервация се доплаща в брой/карта при настаняването.

При напускане на комплекса преди изтичане на периода на резервацията, гостите дължат пълната сума за резервацията, независимо колко дни са останали.

Анулиции:

Една резервация се счита за анулирана, с пълно възстановяване на капарото, ако е направена 14 дни преди датата на настаняване.

При анулиране 7 дни преди датата на настаняване, капарото се възстановява в размер на 50% .

При анулиране, в период по-малък от 7 дни от датата на настаняване, капаро не се възстановява.

Настаняване

Настаняването и освобождаването на къщи за гости „Троя Шале“ се извършва в следните часове:

- настаняване след 15 часа

- освобождаване до 12 часа

Възможност за по-ранно настаняване и/или по-късно освобождаване на стаите след допълнително уточняване при запитването.

Вътрешен ред

На територията на Къща за гости „Troya Chalets“, с. Орешак не се допускат домашни любимци.

Пушенето на цигари в Къща за гости „Troya Chalets“, с. Орешак е абсолютно забранено. Допустимо е единствено в двора на туристическия обект.

Къщите са изработени от дървени трупи и е абсолютно забранено дълбаенето по стените, както и влизането с обувки с ток. При установяване на такова нарушение, гостите подлежат на санкции, за сума, която е достатъчна по преценка на собственика, за възстановяване на щетите

При напускане на туристическия обект гостите са длъжни да го оставят в състоянието, в което са го заварили при настаняването си.

Клиентите се задължават да се държат по начин, по който да не пречат на други клиенти или да уронват престижа и доброто име на обекта.

Незаконни или неморални дейности – хазарт, проституция, употреба на наркотици, притежание или употреба на пиротехнически средства или опасни товари, притежание или употреба на огнестрелни и други оръжия – са абсолютно забранени!

7. При нарушаване на обществения ред (силен шум след 23 часа) и подаден сигнал към органите на реда, гостите на Троя Шалета, поемат цялата отговорност по разрешаване на казуса. Ако органите на реда наложат санкции, глоби, актове и др. наказания, предвидени от българското законодателство, те се покриват изцяло от гостите, отговорни за установените нарушения.

Забравнено е внасянето на хранителни продукти в стаите.

При напускане на гостите, обекта се оглежда от собственика или негов представител, за установяване на състоянието му.

Гости

Броят на гостите (възрастни и деца) по време на престоя в Къщи за гости "Troya chalets", не трябва да надвишава броя на спалните места, посочени в потвърждението на резервацията. Общият капацитет на една Къщи за гости "Troya chalets" е 8 човека.

Влизане или достъп до имота може да бъде отказано, ако броят на посетителите надхвърля посочените изисквания и/или заявления брой резервацията.

Собственикът на Къщи за гости "Troya chalets" с. Орешак, не носи отговорност за произшествия с децата на гостите, настъпили в рамките на туристическия обект и извън него. Доброто здраве и състояние на децата са отговорност на техните родители.

Басейнът е с дълбочина 1.40м. Родителите поемат пълната отговорност за ползване му от техните деца. Собственикът си запазва правото да има и други гости и/или клиенти, пребиваващи в Къщи за гости "Troya chalets", освен ако целият туристически обект не е резервиран от една компания.

Общите части: Барбекю зона, сауна, зона за релакс, басейн и всички съоръжения в двора на Къщи за гости "Troya chalets" се ползват от всички гости.

Допълнителни разходи

Разходите за комунални услуги (ток, вода), почистване и консумативи са включени в наемните цени. Допълнителни такси няма.

Щети или загуби

Изискваме от нашите гости да се отнасят към имуществото на къща за Къщи за гости "Troya chalets" с грижата на добър стопанин.

Всички щети или загуби, причинени по време на наемния период, са отговорност на гостите. В случай на прекалено големи загуби или повреди по време на наемния период, собственикът на Къщи за гости "Troya chalets" може да изиска гостите да освободят туристическия обект без право на обезщетение или възстановяване на платената сума.

Разходите за подмяна или ремонт на загуба или повреда на собствеността на Къщи за гости "Troya chalets", в това число нейното обзавеждане и дворното пространство, причинени по време на наемния период и престоя на клиентите, са за тяхна сметка. Стойността на обезпечението зависи от размера на нанесената вреда и се заплаща в брой на момента на собственика или на негов представител.

Достъп

Къщи за гости "Troya chalets" и цялата нейна собственост са на разположение за пълноценно ползване на гостите по време на наемния период.

Собственикът, представител на собственика, други служители и/или изпълнители в туристическия обект имат право на безпрепятствен достъп до собствеността и нейните съоръжения – за поддръжка на дома,

градината, комуналните услуги и други допълнителни услуги, поискани от гостите.

Ценности и сигурност

Всички ценности и лични вещи на гостите, внесени на територията на къщите за гости, са отговорност на клиента/тите. Собствениците и представители на собствениците на туристическия обект не носят никаква отговорност при загуба или повреда на имущество, притежавано от гостите.

При отворени/отключени прозорци и врати по време на немния период, независимо дали гостите са на територията на Къщи за гости "Troya chalets" или извън нея (на разходка, пикник и др.), отговорността за имота е на гостите. Всяко действие или бездействие на гостите, което може да отхвърли или наруши застраховката на имота и/или води до загуба или повреда, е отговорност на клиентите.

Прекратяване на резервация

За прекратяване на потвърдена резервация, е необходимо гостите да изпратят писмено уведомление за отказ на електронната поща на Къщи за гости "Troya chalets" TROYACHALETS2022@GMAIL.COM

Форсмажорни обстоятелства

При настъпване на форсмажорни обстоятелства, при които е невъзможно изпълнение на резервациите, клиентите получават ваучер валиден 24 месеца от датата на издаването му.

Този ваучер може да бъде използван за реализиране на резервацията при отпадането на форсмажорните обстоятелства, при наличието на свободни за желаните дати места, след предварителна уговорка с мястото на настаняване чрез електронна поща на email адреса.

Жалби

Предприемаме всички възможни мерки, за да осигурим на нашите гости приятен и безпроблемен престой.

За всякакви проблеми по време на наемния период е необходимо гостите да уведомят собственика или представител на собственика, които веднага ще се постараят да отстранят проблема.

Условие за удовлетворяване жалбата на гостите е за нея да бъде съобщено своевременно и докато гостите са на място. В случай, че няма постъпили оплаквания по време на наемния период и престоя на гостите в туристическия обект, приемаме, че гостите са удовлетворени от престоя си и поради това не са подали оплаквания и жалби към собственика на обекта.

Приемане на общите условия

С потвърждаването на резервацията клиентите заявяват, че са прочели и разбрали тези Условия и правила за ползване на Къщи за гости "Troya chalets", с.Орешак и са съгласни с тях.

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

I. Предмет

Чл. 1. Настоящата Политика за личните данни, наричана по-долу за краткост „Политика за личните данни“, е предназначена за регулиране на отношенията при обработката на лични данни между Троя Маунтин ООД, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, собственик на интернет страницата: www.troyachalets.com, наричана по-долу за краткост „Интернет страница“, и всеки един от ползвателите, наричани по-долу за краткост „Ползвател/и“, на Интернет страницата, във връзка с използването от Ползвателя на Интернет страницата.

II. Данни за доставчика

Чл. 2. Информация относно Доставчика:

1. Наименование: ТРОЯ МАУНТИН ООД, ЕИК 203548000

2. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Акад.Петър Динеков 23
3. Адрес за упражняване на дейността: с. Орешак, ул. Георги Дренски № 8
4. Данни за кореспонденция: с гр. София, ул. Акад.Петър Динеков 23, ап.3, тел.: 0889 751 851 , електронна поща: troyachalets2022@gmail.bg
5. Вписване в публични регистри: Търговски регистър при Агенция по вписванията към Министерство на правосъдието на Република България.
6. Надзорни органи :
Комисия за защита на личните данни на Република България, адрес: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел.: 02/ 915 35 18 факс: 02/ 915 35 25, Имейл: kzld@cpdp.bg, Интернет сайт: www.cpdp.bg
7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 203548000.

III. Защита на личните данни

Чл. 3. (1) Доставчикът, чрез Интернет страницата, събира, съхранява и обработва лични данни на Ползвателите само във връзка със своята дейност, съобразено с изискванията на приложимото право и със Закона за защита на личните данни на Република България .

(2) Личните данни на Ползвателя могат да бъдат ползвани за удостоверяване и извършване на комуникация при направени запитвания или генерирани кандидатури за работа, предоставяне на рекламно съдържание адаптирано спрямо интересите на Ползвателя, изпращане на Бюлетин в случай, че Ползвателя е предоставил съгласието си за получаване на такъв, статистически информация за ползване на Интернет страницата, защита на информационната сигурност на Интернет страницата, счетоводни цели във връзка с ползване услугите на Доставчика, Обезпечаване предоставянето на услугите на Доставчика.

(3) Доставчикът не ползва и не обработва лични данни на Ползвателя, които дават информация за расов или етнически произход, които са свързани със здравето, сексуалния живот, човешкия геном на Ползвателя, които са свързани с политически, религиозни, философски убеждения или участия.

(4) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно действащото законодателство в Република България, включително Закона за защита на личните данни.

Чл. 4. С използването на Интернет страницата Получателят се съгласява изрично, че Доставчикът има право да обработва личните му данни съгласно настоящите Общи условия достъпни на: www.troyachalets.com

Чл. 5. Доставчикът не разкрива, продава, обменя или по какъвто и да било друг начин предоставя на трети страни информацията, която Интернет страницата събира през посещенията на Ползвателя, освен когато това се изисква съгласно приложимото законодателство и/или от надлежен орган, упълномощен по закон, но винаги при спазване на действащото законодателство в Република България.

Чл. 6. Ползвателят може да иска от Доставчика да коригира, изтрие, ограничи ползването на личните му данни чрез (i) изпращане на електронно съобщение към Доставчика, с ясно изразено желание, към troyachalets2022@gmail.bg; или (ii) чрез искане за отказ в писмена форма, изпратено до Доставчика по пощата на адрес гр.София, ул.Акад.Петър Динеков 23.